



Politique de protection des données personnelles pour le site www.ngvlines.ga

Mis à jour le 5 juillet 2023

1. Préambule

La présente politique de protection des données personnelles, ainsi que tout document auquel elle se réfère, détaille les conditions dans lesquelles NAVIRES A GRANDE VITESSE (NGV), société par actions simplifiée de droit gabonais au capital social de 5.000.000 de francs CFA dont le siège social est situé à Port-Gentil (Gabon), 1er Arrondissement, Zone Industrielle OPRAG Nouveau Port, B.P. 331, immatriculée au registre du commerce et du crédit mobilier de Port-Gentil (Gabon) sous le numéro 2020 B 2474 et ayant pour numéro d'identification fiscale (NIF) le numéro 49360 R (ci-après la "**NGV**" ou "**Nous**"), procède, en qualité de responsable de traitement, aux traitements décrits ci-après et portant sur les données personnelles de tout utilisateur du site internet www.ngvlines.ga (ci-après le "**Site**") et/ou client de NGV (ci-après un "**Client**"). Tout utilisateur du Site ou Client est désigné ci-après par le terme "**Vous**".

Nous traitons vos données personnelles dans le respect de la législation applicable à la protection des données personnelles, et notamment de la Loi n° 001/2011 du 25 septembre 2011 relative à la protection des données à caractère personnel (ci-après ensemble la "**Règlementation des Données Personnelles**").

Conformément à la Règlementation des Données Personnelles, les termes "donnée à caractère personnel" ou "donnée personnelle" désignent, dans le cadre de la présente politique, toute information Vous concernant et permettant de Vous identifier directement ou indirectement en qualité de personne physique, à l'exclusion toutefois (a) des données à caractère personnel qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale, ainsi que (b) vos données génétiques, vos données biométriques aux fins de Vous identifier de manière unique, des données concernant votre santé ou des données concernant votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

La présente politique de protection des données personnelles pourra être amenée à évoluer à tout moment en fonction du cadre législatif et réglementaire applicable ou de l'évolution des activités de NGV, et notamment des services que Nous Vous proposons.

2. Principes applicables au traitement de vos données personnelles

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, Nous Nous attachons au respect des principes suivants :

- ✓ Licéité : Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et sur le fondement d'une base légale appropriée ;
- ✓ Transparence : Vous êtes informé de chaque traitement de vos données personnelles que Nous mettons en œuvre et des caractéristiques de ce traitement, aucun traitement de vos données personnelles n'étant mis en œuvre à votre insu ;



- ✓ Minimisation : Nous Nous engageons à ne collecter et traiter que les données personnelles Vous concernant qui sont strictement nécessaires à l'objectif que Nous poursuivons et à les mettre à jour régulièrement ;
- ✓ Protection des données personnelles dès la conception et par défaut : Lors de l'élaboration, de la conception, de la configuration et de l'utilisation du Site et des services proposés par NGV qui reposent sur le traitement de données personnelles, Nous prenons en compte votre droit à la protection des données personnelles et Nous Nous assurons auprès de nos sous-traitants, prestataires et partenaires qu'ils répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer effectivement la protection des données personnelles qui seront traitées ;
- ✓ Sécurité des données personnelles : Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés ;
- ✓ Engagements de nos prestataires et partenaires : Nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leurs imposons : (a) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, (b) d'utiliser vos données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que Nous leurs avons confiés, (c) de respecter la Règlementation des Données Personnelles.

3. Le traitement de vos données personnelles

3.1. Personnes concernées

Les personnes concernées par les traitements de données personnelles que Nous réalisons sont :

- tout utilisateur du Site ;
- tout client de NGV.

3.2. Collecte de données personnelles

Nous collectons des données personnelles Vous concernant directement auprès de Vous.

Nous ne collectons pas de données personnelles Vous concernant indirectement depuis des sources tierces.

3.3. Cookies

Nous utilisons des cookies techniques afin de collecter des données personnelles vous concernant dans l'objectif de poursuivre certaines des finalités de traitement décrites à l'article 3.4 de la présente politique.

Toutes les informations concernant les cookies sont décrites dans la politique de cookies accessible [ICI](#).

3.4. Finalités des traitements, bases légales et durées de conservation

Nous mettons en œuvre différents traitements portant sur vos données personnelles dont les finalités sont détaillées ci-après et dont les bases légales sont les suivantes : votre consentement, l'exécution d'un contrat conclu avec vous, notre intérêt légitime, ou nos obligations légales et réglementaires.



Conformément à la Règlementation des Données Personnelles, les données personnelles que Nous collectons seront utilisées pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce pendant la durée détaillée dans le tableau ci-dessous, étant précisé qu'un utilisateur du Site et/ou Client de NGV est considéré comme "actif" dès lors qu'il se connecte ou modifie son espace personnel sur le Site, procède à un achat en ligne en utilisant son compte personnel et/ou procède à un achat hors ligne ou une autre interaction avec Nous en s'identifiant.

Au terme des délais de conservation décrits ci-après, vos données personnelles seront supprimées ou, pour celles que Nous sommes légalement tenus de conserver ou qui sont nécessaires à la sauvegarde de nos droits, placées en base d'archive et conservées pour une durée additionnelle correspondant à la durée détaillée dans le tableau ci-après. Au terme de ce délai, vos données personnelles seront supprimées.

Les bases légales et durées de conservation associées à chaque finalité de traitement de vos données personnelles sont décrites ci-dessous :

UTILISATION DU SITE			
Finalité	Description du traitement	Base légale	Durée de conservation
Accès	Mise à disposition du Site et des services proposés sur le Site	Exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat entre Vous et NGV	3 ans à compter de votre dernière activité sur le Site
Communications	Gestion des communications que Vous Nous adressez depuis le Site et suivi des échanges entre Vous et NGV	Exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat entre Vous et NGV	3 ans à compter chaque communication depuis le Site
Reconnaissance de l'utilisateur du Site	Utilisation de vos données personnelles afin d'être reconnu en qualité d'utilisateur du Site par NGV	Intérêt légitime	3 ans à compter de votre dernière activité sur le Site
Cookies	Dépôt et lecture de cookies non soumis à l'obtention de votre consentement	Intérêt légitime	12 mois à compter du dépôt du cookie
Sécurité	Conservation des journaux de connexion afin de prévenir et détecter les incidents de sécurité et de sécuriser les données personnelles des utilisateurs du Site ainsi que des systèmes d'information sous le contrôle de NGV à partir desquels les données personnelles sont traitées	Intérêt légitime	1 mois à compter de la date de l'activité sur le Site
GESTION DE LA RELATION CLIENT			
Finalité	Description du traitement	Base légale	Durée de conservation
Compte personnel	Création d'un compte personnel Vous permettant d'acheter des billets en ligne	Exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat entre Vous et NGV	5 ans à compter de votre dernière activité
Achat de billets	Validation, perception et confirmation du paiement, émission et suivi de billets	Exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou	Chaque donnée personnelle d'achat en ligne ou hors ligne est conservée pendant 5 ans à



	ainsi que la gestion de leur modification ou annulation	exécution du contrat entre Vous et NGV	compter de la date de votre achat. Vos données personnelles bancaires peuvent être conservées à des fins de preuve et en fonction de votre moyen de paiement par notre prestataire de services de paiement jusqu'à 15 mois à compter de la date du paiement.
Service client	Gestion de vos sollicitations, questions et réclamations	Exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat entre Vous et NGV	5 ans à compter de chaque sollicitation, question ou réclamation
Reconnaissance du Client	Utilisation de vos données personnelles afin d'être reconnu en qualité de Client par NGV	Intérêt légitime	5 ans à compter de votre dernière activité
RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES, DÉFENSE DE NOS DROITS ET SAUVEGARDE DE NOS INTÉRÊTS			
Finalité	Description du traitement	Base légale	Durée de conservation
Comptabilité et fiscalité	Conservation des factures et autres documents obligatoires dans le cadre de la gestion de notre comptabilité et de nos obligations fiscales	Respect de nos obligations légales et réglementaires	10 ans à compter de la clôture de l'exercice en cours
Exercice de vos droits	Gestion des demandes d'exercice de vos droits (enregistrement, communications avec Vous, extraits des informations requises)	Respect de nos obligations légales et réglementaires	5 ans à compter de votre demande, étant précisé que si la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification d'identité a été effectuée
Défense de nos droits	Établissement et conservation des moyens de preuve nécessaires à la défense de nos droits dans le cadre des actions et réclamations pouvant être menées à notre rencontre par Vous	Intérêt légitime	Durée des prescriptions légales applicables ou durée du litige le cas échéant
Autorités publiques et judiciaires	Gestion des demandes d'autorités publiques ou judiciaires et communications avec lesdites autorités	Intérêt légitime	Durée de la procédure devant l'autorité concernée

Si Nous sommes conduits à traiter vos données personnelles pour des finalités autres que celles listées dans le tableau ci-dessus, Vous en serez informés préalablement et Nous procéderons à toute démarche complémentaire éventuellement nécessaire pour assurer la conformité à la Réglementation des Données Personnelles de tous les traitements réalisés.



3.5. Destinataires de vos données personnelles

Les données personnelles que Nous collectons peuvent être transmises au sein du groupe Peschaud International, à la société PESCHAUD INTERNATIONAL, société par actions simplifiée au capital social de 6.350.000 euros dont le siège social est situé au 31 place Edouard Detaille, 78100 Saint-Germain-en-Laye (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 562 120 592, en sa qualité de société tête de groupe ayant à ce titre accès aux documents comptables et fiscaux de NGV.

Lorsque vous interagissez avec des liens accessibles sur notre Site qui renvoient vers d'autres sites ou applications relatives au paiement d'un achat sur notre Site, les prestataires de services de paiement opérant ces sites ou applications procèdent, en qualité de responsables de traitement distincts, à des traitements de vos données personnelles, sous leur propre responsabilité. Nous Vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques relatives à la protection des données personnelles afin de connaître les conditions et modalités applicables aux traitements de vos données personnelles que ces prestataires de services de paiement mettent en œuvre.

3.6. Transferts de données personnelles hors du Gabon

Vos données personnelles peuvent être transmises, dans le respect des mesures et procédures prévues à cette fin par la Règlementation des Données Personnelles, aux destinataires désignés à l'article 3.5 ci-dessus, situés dans des Etats de l'Union Européenne dont la législation sur la protection des données personnelles n'a pas encore été reconnue par la Commission Nationale pour la Protection des Données à Caractère Personnel (CNPDCP) du Gabon comme présentant un niveau de protection équivalent à celui prévu par la Règlementation des Données Personnelles.

En aucun cas vos données personnelles font l'objet d'un transfert à d'autres destinataires hors du Gabon ou de l'Union Européenne sans votre consentement préalable et dans le respect des mesures et procédures prévues à cette fin par la Règlementation des Données Personnelles visant à garantir un niveau de protection de vos données personnelles substantiellement équivalent à celui prévu par la Règlementation des Données Personnelles et à assurer le caractère effectif de cette protection.

4. Vos droits et leurs modalités d'exercice

4.1. Vos droits

Dans tous les cas où votre consentement vous aurait été demandé, vous pouvez le retirer à tout moment.

Par ailleurs, vous bénéficiez des droits suivants relativement à vos données personnelles :

a) Droit d'accès :

Vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles que Nous collectons et traitons.

Si vous formulez une demande d'accès, Nous vous fournirons une copie de vos données personnelles qui sont en notre possession ainsi que toutes les informations légalement requises.



b) Droit d'opposition :

Vous pouvez Vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles lorsque que celui-ci est fondé sur notre intérêt légitime, à moins que notre intérêt légitime ne prévale sur vos propres intérêts et vos droits et libertés, ou que le traitement soit nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

c) Droit de rectification :

Vous pouvez à tout moment Nous demander de rectifier les données personnelles Vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes.

d) Droit d'effacement :

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans les conditions prévues par la Règlementation des Données Personnelles, sauf si celles-ci doivent être conservées pour Nous permettre de respecter nos obligations légales, ou pour Nous permettre d'exercer ou de défendre nos droits, ou encore lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie.

e) Droit à la limitation du traitement :

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les conditions prévues par la Règlementation des Données Personnelles.

f) Droit à la portabilité de vos données personnelles :

Vous avez le droit à la portabilité des données personnelles que Vous nous aurez fournies et que Nous traitons par des moyens automatisés lorsque le traitement que Nous mettons en œuvre est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, sous réserve que l'exercice de ce droit ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers



4.2. L'exercice de vos droits

Afin d'exercer vos droits décrits à l'article 4.1 ci-dessus, Vous pouvez Nous envoyer un courrier électronique ou un courrier postal aux adresses ci-dessous, en précisant le droit que Vous souhaitez exercer, vos données personnelles concernées par votre demande et en indiquant votre nom et prénom ainsi que l'adresse e-mail associée à votre compte client (le cas échéant) :

- Adresse électronique : contact@ngvlines.ga
- Adresse postale :

NAVIRES A GRANDE VITESSE
Service Client – Droit sur les données personnelles
Zone Industrielle OPRAG Nouveau Port, 1er Arrondissement
B.P. 331
Port-Gentil
Gabon

4.3. L'introduction d'une réclamation

Si Vous estimez, après Nous avoir contactés à cet égard, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale pour la Protection des Données à Caractère Personnel (CNPDCP) du Gabon (Adresse postale : Haut de Gué Gué, Hôtel Radisson Blu, Libreville / Gabon – Téléphone : +241 01443134, Adresse électronique : contact@cnpdcp.ga).

5. Loi applicable

La présente politique de protection des données personnelles est régie par le droit gabonais.